

Informativa Privacy adeguata al Regolamento UE 2016/679

Rimini Suite Hotel (di seguito “RSH”) si impegna da sempre, ed al meglio delle proprie possibilità, per la tutela dei Tuoi Dati Personali. Di seguito viene quindi riportata la nostra informativa in cui vengono descritte le modalità con le quali raccogliamo e trattiamo i Tuoi dati personali, informativa che è resa ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy) e del Nuovo Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Ci preme altresì comunicarti che la politica sulla Privacy di RSH potrebbe essere oggetto di modifiche a seguito dell’emanazione di nuove normative e/o dell’introduzione di nuovi servizi. Ti invitiamo quindi a controllare periodicamente eventuali modifiche/aggiornamenti della nostra informativa sul nostro Sito Web.

1. Cosa è un dato personale

Desideriamo innanzitutto spiegarti il significato di Dato Personale, per tale intendendo ogni informazione idonea ad identificare, o rendere identificabile senza un significativo sforzo, una persona fisica (di seguito “i Dati”).

2. Cosa si intende per trattamento

Tra le attività di “trattamento” dei Dati vi rientrano le seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione dei Dati.

3. Quali Dati trattiamo

RSH tratta i Dati quali per esempio nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, dati carta di credito, codice fiscale, foto, che ci vengono comunicati per esempio quando si procede con una prenotazione, quando emettiamo le ricevute fiscali, per rispondere alle richieste di informazione o di preventivo, o che vengono raccolti durante il Tuo soggiorno. Laddove ci dovessi fornire Dati di terze persone (compresi quelli di soggetti inferiori ad anni 14), ti chiediamo di svolgere le attività necessarie affinché detta comunicazione e il nostro successivo trattamento avvengano nel rispetto della normativa applicabile, per cui ad esempio, prima di fornirci i Dati Personali di terzi, dovrai informarli e ottenere il consenso al trattamento, se richiesto dalla suddetta normativa.

4. Perché trattiamo i Dati

RSH raccoglie e tratta i Dati in quanto strettamente necessari per il perseguimento di una serie di finalità, tra cui:

- a) Per l’espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. invio di preventivi, accordi precontrattuali, verifica del merito creditizio e della solvibilità);
- b) Per adempiere a obblighi contrattuali e fiscali nei Tuoi confronti;
- c) Per la tutela del nostro patrimonio e/o la difesa dei nostri diritti sulla base di un nostro legittimo interesse (per esempio acquisendo immagini con sistema di videosorveglianza, in relazione alla quale è stata predisposta apposita informativa);
- d) Per adempiere a obblighi di legge e richieste delle autorità, nonché per rispettare le normative per prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio, etc.;
- e) Per riscontrare le richieste formulate a mezzo posta elettronica o tramite il *form* presente sul Sito Web;
- f) Per la valutazione del profilo dei candidati e della selezione degli stessi, nel caso dell’invio spontaneo di curricula;
- g) Per inviarti eventuali informazioni relative a servizi da Te già acquistati in precedenza;

Laddove ci fornisci il Tuo consenso espresso, utilizzeremo i Dati anche:

- h) Per svolgere attività commerciale diretta attraverso sistemi tradizionali e automatizzati (per esempio newsletter),
- i) Per cedere o comunicare i Tuoi Dati a terzi affinché tali soggetti svolgano attività di marketing nei Tuoi

confronti relative a servizi e prodotti anche diversi rispetto a quelli di RSH. In particolare, i Tuoi dati potrebbero essere ceduti a soggetti operanti nei settori della cura della persona, della ricettività, del turismo e dello sport;

j) Per analizzare le Tue abitudini e le Tue preferenze.

5. Come trattiamo i dati personali

RSH tratta i Dati in maniera sia cartacea che elettronica. In tali contesti, RSH garantisce la sicurezza logistica e fisica dei Dati e, in generale, la riservatezza dei Dati trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative.

6. Dove conserviamo e trasferiamo i Tuoi Dati

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare (par. 8 che segue) e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. I Dati sono conservati in maniera informatica su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che RSH, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, RSH assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea o in conformità al Privacy Shield, per quei Paesi che non hanno ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

7. Obbligo o meno di fornire i Dati o il consenso dove richiesto

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al precedente paragrafo 4 dalla lett. a) – d) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirti l'esecuzione dei contratti, ovvero l'accettazione di prenotazione e l'erogazione dei nostri servizi.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente paragrafo 4 lett. e) - j) è invece facoltativo. Puoi quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti. In relazione alle finalità per le quali sia richiesto un esplicito consenso da parte Tua, l'eventuale mancato consenso non costituirà valido motivo per RSH di recedere da un contratto o di non dare seguito alle Tue richieste in relazione alle altre finalità. Si specifica inoltre che il consenso eventualmente già prestato potrà essere da Te in qualsiasi momento liberamente revocato contattandoci come di seguito riportato.

8. Chi sono il titolare del trattamento dei Tuoi Dati, i responsabili e i soggetti autorizzati

Il Titolare del trattamento dei Tuoi Dati è Saragoni Donatella e C. S.A.S. Rimini Suite Hotel, con sede in Viale XXV Marzo 1831, 19, 47922 - Rimini (RN), P.IVA e C.F.: 03977360407, contattabile a mezzo mail all'indirizzo: info@riminisuitehotel.it, fax +39.0541.737040, telefono +39.0541.732518. Dovrai rivolgerti al Titolare per richiedere qualsiasi informazione relativa alla presente informativa e/o per esercitare i diritti, come di seguito descritti al paragrafo 12.

Il Titolare non è obbligato alla nomina di un DPO (Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 e ss. del Nuovo Regolamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

9. A chi comunichiamo i Tuoi dati

Senza la necessità di un espresso consenso, RSH potrà comunicare i Tuoi Dati per le finalità sopra indicate a Prefetture, Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i Dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Tuoi dati non saranno comunque diffusi, senza un previo esplicito consenso.

10. Chi accede ai Tuoi dati

I Tuoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità indicate al precedente paragrafo 4:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare (per esempio addetti alla reception o direttore della struttura), nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società terze o altri soggetti (per esempio agenzie viaggi, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione) che svolgono attività in outsourcing per conto di RSH, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

11. Per quanto conserviamo i Tuoi dati

I Tuoi Dati saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento. In particolare, RSH tratta i Dati per tutta la durata dei contratti aventi ad oggetto i propri servizi e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione degli stessi. Dopo la cessazione del rapporto contrattuale, i Dati verranno conservati per un periodo di 11 anni, e ciò al fine di adempiere a obblighi di legge o per nostri legittimi interessi, quale per esempio la gestione dei dati in ipotesi di eventuali contestazioni o reclami. I Tuoi Dati saranno cancellati automaticamente decorsi 11 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

12. Quali sono i Tuoi diritti

Nella Tua qualità di interessato, hai diritto di:

- a) Sapere se il Titolare detiene e/o tratta i Tuoi Dati, ottenere l'indicazione relativa a: origine, categoria, finalità e modalità del trattamento, destinatari ai quali essi possono essere comunicati, logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, periodo di loro conservazione; nonché accedervi integralmente anche ottenendone copia (art. 15 **Diritto all'accesso**);
- b) Ottenere la rettifica dei Dati inesatti che Ti riguardano e l'integrazione di quelli incompleti (Art. 16 **Diritto di rettifica**);
- c) Ottenere la cancellazione dei Dati in possesso del Titolare se sussiste uno dei motivi previsti dal Nuovo Regolamento (art. 17 **Diritto alla Cancellazione ed oblio**);
- d) Chiedere al Titolare di limitare il trattamento solo ad alcuni Dati, se sussiste uno dei motivi previsti dal Nuovo Regolamento (Art. 18 **Diritto alla limitazione del trattamento**);
- e) Sapere quali siano i destinatari cui sono state comunicate le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (art. 19 **Obbligo di notifica**);
- f) Richiedere e ricevere tutti i Tuoi dati personali, in formato strutturato, di uso comune e leggibili da dispositivo automatico oppure richiedere la trasmissione ad altro titolare senza impedimenti (Art. 20 **Diritto alla Portabilità**);
- g) Opporsi in tutto o in parte al trattamento dei Dati per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato e comunicazione commerciale) e per finalità di profilazione connessa a tale marketing (art. 21 **Diritto di opposizione**).

Hai infine il diritto di presentare reclamo / istanza direttamente all'Autorità Garante dei dati personali, con sede in Piazza di Montecitorio n. 121 – 00186 ROMA, tel. (+39) 06.696771 e Fax: (+39) 06.69677.3785. L'esercizio dei diritti descritti nel presente paragrafo è totalmente gratuito.

13. Come potrai esercitare i Tuoi diritti

Potrai in qualsiasi momento esercitare i Tuoi diritti contattando il Titolare, ai contatti indicati al paragrafo 8 che precede, inviando una raccomandata, una e-mail, un fax, oppure telefonando.